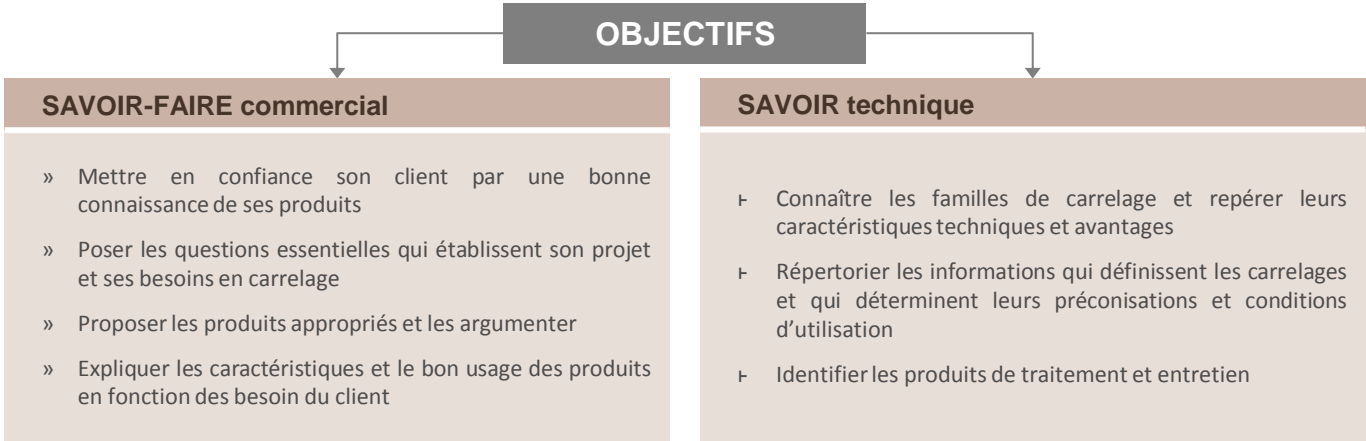


07 - 01 Carrelage 1 : LES FONDAMENTAUX DU CARRELAGE



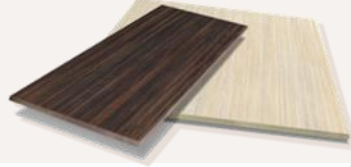
PUBLIC	PRÉREQUIS	DURÉE	NIVEAU spécialisation 1
Vendeur interne, Commercial, Magasinier	Idéalement, avoir un début d'expérience en carrelage	2 jours / 14 heures	Acquisition / Consolidation des fondamentaux




PROGRAMME

Donne les connaissances fondamentales, indispensables pour vendre du carrelage

LA CONNAISSANCE TECHNIQUE DES CARRELAGES

<p>La fabrication des carreaux :</p> <p>Les caractéristiques et avantages :</p> <p>Les désignations usuelles selon le CSTB :</p> <p>Le marquage des paquets :</p> <p>Les classements et normes : qui orientent le choix des Cx</p> <p>Les recommandations:</p>	<p>les techniques couramment employés les effets de la fabrication sur les propriétés des Cx</p> <p>du grés cérame pleine masse, émaillé et mince du grés mono cuisson émaillé et du grés étiré de la terre cuite, de la faïence et de la pâte de verre Carreau brut, rectifié, décoré, lappato...</p> <p>les exigences de la norme NF EN 14411 le choix, la nuance, le calibre et la porosité les informations utiles pour la pose des carrelages les indices de qualité : CE, QB UPEC, ...</p> <p>les classements PEI - UPEC les normes DIN et AFNOR : pieds nus et pieds chaussées</p> <p>les précautions d'usage le traitement des carrelages poreux le nettoyage courant</p>	  
--	---	---

LA CONNAISSANCE COMMERCIALE DES CARRELAGES ET LE CALCUL DES MÉTRÉS

<p>Les critères qui valorisent les Cx :</p> <p>Les questions essentielles :</p> <p>Le calcul des métrés :</p>	<p>apprendre à monter en gamme en valorisation la différence : la réussite de l'imitation : pierre, parquet... la richesse de la série : choix des formats, des couleurs... les atouts majeurs du carrelage : ...</p> <p>les questions clés qui précisent le besoin du client</p> <p>le pourcentage de coupe, le calcul des métrés et des quantités : en boîte, en mètre linéaire et en pièce</p>	
---	---	---

Outils Méthodes	Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »
-----------------	---