

12 - 02

**LE SANITAIRE ET SES ACCESSOIRES**

PUBLIC	PRÉREQUIS	DURÉE	NIVEAU spécialisation 1
Vendeur Interne, Commercial, Magasinier	Idéalement, avoir un début d'expérience en sanitaire	2 jours / 14 heures	Acquisition / Consolidation des fondamentaux

**OBJECTIFS**

**SAVOIR-FAIRE commercial**

- » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques appropriées
- » Proposer les techniques et produits adaptés et donner leurs avantages
- » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client

**SAVOIR technique**

- Connaître les caractéristiques techniques et les avantages des différents produits et accessoires qui composent les gammes de sanitaire et de robinetterie
- Relever leurs conditions d'emploi, les classements et les normes qui orientent leur choix
- Identifier les problématiques et les principales solutions appropriées

**PROGRAMME**

Donne les connaissances fondamentales sur les Techniques et Produits du sanitaire

**L'ALIMENTATION EN EAU SANITAIRE**

La distribution de l'eau : les notions de débit et de pression, le traitement de l'eau l'impact du calcaire sur la durée de vie des produits sanitaire le réseau de distribution et les normes en vigueur

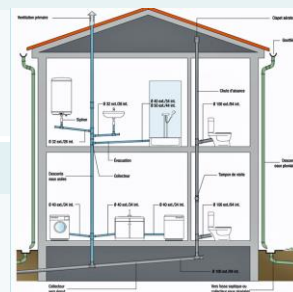
La production d'eau chaude : les principaux modes de production leur impact sur le confort et le choix des produits du sanitaire



**L'ÉVACUATION DES EAUX USÉES**

L'évacuation des eaux usées : le réseau d'évacuation de l'eau et les normes en vigueur

Les produits associés : les siphons, bondes, pipes de raccordement ...



**LES PRODUITS ET ACCESSOIRES DU SANITAIRE**

Les caractéristiques, avantages : et conditions d'emploi les receveurs, baignoires, lavabos, vasques, W.C la robinetterie et ses accessoires les ensembles d'hydro-massage et de balnéothérapie les parois et porte de douche les meubles de salle de bains

Les normes en vigueur : la norme NF, les normes EAU et ECAU les volumes de sécurité : NF C15-100 les périmètres de déplacements

Les conditions de mise en œuvre : d'un receveur, d'une baignoire, d'un W.C sur bâti-support d'un lavabo, d'un meuble....



**Outils  
Méthodes**

Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences  
Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »